



משרד האוצר – אגף החשב הכללי
מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 07-2023 לאספקת שירותים בתפוקות בעולמות
הדיגיטל וטכנולוגיות המידע

גרסה 1

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל. כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (c)
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי,
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

הקדמה

מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), פרסם ביום 9.9.2019 שני מכרזים מרכזיים: מכרז מרכזי 09-20119 לאספקת שירותי דיגיטל במודל תפוקות (להלן: "מכרז הדיגיטל") ומכרז מרכזי 11-2019 לאספקת שירותים בתפוקות בעולם טכנולוגיות המידע (להלן: "מכרז הטק") (להלן "סבב א"). כל אחד מהמכרזים מחולק לאשכולות אשר מחולקים כל אחד להתמחויות (אליהן ניתן להגיש מועמדות). השירותים במכרז המסגרת נועדו עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך ממשלתיות וכן גופים נלווים המפורטים בפרק ג' למסמכי מכרז המסגרת (להלן: "המזמינים"), כמפורט במסמכי המכרז.

בהתאם לאמור במכרז, התשלום עבור השירותים יהיה לפי תפוקה מוגדרת (FIX). בהתאם לתנאי מסגרת מכרז, כל המציעים אשר יעמדו בתנאי הסף והאיכות המפורטים, ייכנסו לרשימת הספקים בהתאם להתמחויות אליהן הגישו את הצעתם. לאורך תקופת ההתמחות, יערכו בין הספקים פניות פרטניות לאספקת שירותים למזמינים (להלן: "פניה פרטנית") בהתאם לכללי שלילת הספקים של מערכת התיחורים הדיגיטלית (ראה הודעת מכרז מרכזי 16.2.19 (להלן: "הוראת התכ"ס").

יודגש, המכרז לא נועד לצורך קבלת שירותי כוח אדם בתשומות בתחומי ההתמחויות המפורטות. מכרז זה בא בנוסף למכרז מרכזי להספקת שירותי מחשוב 1-2009 במסגרתו רוכשים משרדי הממשלה שירותים של נותני שירותים בתחום המחשוב כאשר התשלום עבור השירותים נעשה לפי תשומות (שעות שירות).

ביום 17.7.2020 פרסם עורך המכרז מכרז משלים למכרז, על מנת להוסיף ספקים באשכול הדרכה והטמעה (להלן: "סבב ב") וביום 8.2.2021 פרסם עורך המכרז מכרז משלים נוסף (מכרז משלים 02) על מנת להוסיף את אשכול "תשתיות והגירה לענן", להוסיף התמחויות באשכול "תכנון ניתוח ופיתוח" ולהוסיף ספקים להתמחויות קיימות באשכול "תכנון ניתוח ופיתוח" (להלן: "סבב ג").

כעת מפרסם עורך המכרז, בהתאם לסעיף 2.2.2 בפרק ג' במסמכי המכרז, מכרז המשלב את שני המכרזים – מכרז הדיגיטל ומכרז הטק (להלן: "המכרז המאוחד"). המכרז המאוחד יחליף את שני המכרזים הקודמים. מודגש כי ספקים הרשומים כיום ברשימת הספקים הזוכים במי משני המכרזים לעיל, אינם נדרשים להגיש שוב הצעה להתמחויות בהן הם רשומים, אולם, הם יידרשו לחתום על ההסכם המעודכן המצורף למכרז זה.

המכרז המאוחד יפתח מעת לעת לצורך עדכון רשימת הספקים, כאשר כל מציע רשאי להגיש הצעות להתמחות אחת או יותר.

מסמכי הבקשה מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

פרק 1 – ההליך המכרזי הספקים.

שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא., אשר תוגש על ידי מציע המבקש להתמודד במכרז.

פרק 2 – חוברת ההצעה

מצורף כקובץ נפרד

פרק 3 – הסכם ההתקשרות.

1. פרק 1 – ההליך המכרזי

1.1. כללי

1.1.1. מכרז זה הוא מכרז מרכזי פומבי המתפרסם בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים").

1.1.2. המכרז הוא לאספקת שירותים בתפוקות בעולמות הדיגיטל וטכנולוגיות המידע בנושאים (אשכולות) שונים. כל אשכול מחולק להתמחויות. במהלך תקופת ההתמחות, יפורסמו פניות פרטניות בתוך התמחויות בין הספקים הרשומים בהתמחויות הרלוונטיות, ואלו יתחרו ביניהם על מתן שירותים למזמינים.

1.1.3. כל התמחות מחולקת לפרויקטים גדולים ופרויקטים קטנים, כמפורט להלן:

1.1.3.1. פרויקט קטן – בהיקף כספי של עד, כולל, 150,000 ₪ (כולל מע"מ);

1.1.3.2. פרויקט גדול – בהיקף כספי מעל 150,000 ₪ (כולל מע"מ);

1.1.4. עורך המכרז יעדכן מעת לעת לאילו ההתמחויות ניתן להגיש הצעות, ויקבע את מועד הגשת ההצעות עבור כל התמחות. מציע המעוניין להגיש הצעה להתמחות מסוימת יגיש את [פרק 2 – חובת ההצעה בלבד](#), אשר תפורסם לצורך הגשת הצעה במועד הרלוונטי.

1.1.5. מציעים המגישים הצעה במכרז, יפרטו באילו מההתמחויות המפורטות לעיל הם מבקשים לתת שירותים, והאם הם מבקשים לתת את השירותים באותה התמחות עבור פרויקטים גדולים או פרויקטים קטנים, כהגדרתם דלעיל.

1.1.6. מציע יכול להגיש הצעה עבור יותר מהתמחות אחת, אולם לא ניתן להגיש הצעה באותה התמחות גם לפרויקטים קטנים וגם לפרויקטים גדולים.

1.1.7. מציע יוכל להגיש הצעה בהתמחות אחת עבור פרויקטים גדולים, ובהתמחות אחרת עבור פרויקטים קטנים.

1.1.8. עמידה בדרישות המכרז תיבחן באופן פרטני עבור כל התמחות.

1.2. תנאי סף להגשת הצעות

1.2.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר במועד האחרון להגשת ההצעות עבור אותה התמחות, עומד בתנאי הסף המפורטים להלן.

1.2.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף, תתבצע בהתאם להוראות חובת ההצעה (פרק [שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.](#)).

1.2.3. תנאי סף מינהליים:

1.2.3.1. המציע רשום כדין במרשם הרלוונטי:

1.2.3.1.1. אם המציע הוא תאגיד או שותפות, על התאגיד או השותפות להיות רשומים בישראל כדין.

1.2.3.1.2. אם המציע אינו תאגיד עליו להיות רשום בתור עוסק מורשה או עוסק פטור.

1.2.3.2. המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

1.2.3.3. עצמאות המציע ממציעים אחרים באותה התמחות – במציע מתקיימים כל התנאים הבאים:

1.2.3.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר בהתמחויות אליהן הוא מגיש הצעה (החזקה בסעיף זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, "חוק ניירות ערך").

1.2.3.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף בהתמחויות אליהן הוא מגיש הצעה.

1.2.3.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר בהתמחויות אליהן הוא מגיש הצעה. מציע במכרז יכול להיות קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בפרויקטים שאינם חלק ממכרז זה.

1.2.4. תנאי סף מקצועיים:

1.2.4.1. רשימת תנאי הסף המקצועיים נבחנים בנפרד עבור כל התמחות, בהתאם למפורט להלן:

תנאי עבור מציע לפרויקטים קטנים (עד כולל 150,000 ₪ כולל מע"מ)	תנאי עבור מציע לפרויקטים גדולים (מעל 150,000 ₪ כולל מע"מ)
1. ב-5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה, המציע ביצע בעצמו שני (2) פרויקטים, העומדים בתנאים הבאים: א. כל פרויקט נעשה עבור לקוח שונה המהווה אישיות משפטית נפרדת. לעניין לקוחות ממשלה, כל משרד יחידת סמך יחשבו ללקוח נפרד, אולם לא ניתן יהיה להציג ניסיון מיחידות או מחלקות שונות באותו משרד או יחידת סמך. ב. הפרויקטים נעשו בניהול מקצועי מלא של המציע (גם אם חלק מהביצוע נעשה בפועל על ידי קבלני משנה).	1. ב-5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה, המציע ביצע בעצמו שני (2) פרויקטים, העומדים בתנאים הבאים: א. כל פרויקט נעשה עבור לקוח שונה המהווה אישיות משפטית נפרדת. לעניין לקוחות ממשלה, כל משרד ממשלתי וכל יחידת סמך יחשבו ללקוח נפרד, אולם לא ניתן יהיה להציג ניסיון מיחידות או מחלקות שונות באותו משרד או יחידת סמך. ב. הפרויקטים נעשו בניהול מקצועי מלא של המציע (גם אם חלק מהביצוע נעשה בפועל על ידי קבלני משנה).

תנאי עבור מציע לפרוייקטים קטנים (עד כולל 150,000 ₪ כולל מע"מ)	תנאי עבור מציע לפרוייקטים גדולים (מעל 150,000 ₪ כולל מע"מ)
ג. אחד הפרוייקטים לפחות היה בהיקף שעולה על 50,000 ₪ (כולל מע"מ) ובהתמחויות באשכול התוכן עולה על 20,000 ₪.	ג. כל אחד מהפרוייקטים היה בהיקף שעולה על 150,000 ₪ (כולל מע"מ) ובהתמחויות באשכול התוכן עולה על 70,000 ₪.
ד. הפרוייקטים יחד כללו במצטבר, את כלל הפעילויות המפורטות בנספח ב1 עבור ההתמחות אליה מוגשת ההצעה.	ד. הפרוייקטים יחד כללו במצטבר, את כלל הפעילויות המפורטות בנספח ב1 עבור ההתמחות אליה מוגשת ההצעה.
2. ככל שנדרשת הסמכה בהתאם לנספח ב1, המציע הוא בעל הסמכה כנדרש.	2. ככל שנדרשת הסמכה בהתאם לנספח ב1, המציע הוא בעל הסמכה כנדרש.

1.3. הערכת איכות ההצעות

1.3.1. מתן ניקוד להצעות במכרז לצורך כניסה לרשימת הספקים יתבסס במלואו על איכות ההצעה (100% איכות).

1.3.2. הערכת איכות ההצעות עבור כל התמחות, תיעשה בנפרד עבור אותה התמחות, לפי המשקלות הבאים:

ניקוד	תיאור הדרישה	הקריטריון
45	הערכת איכות הפרוייקטים שפורטו לצורך עמידה בתנאי הסף, בין היתר ייבחנו ההיבטים הבאים: שיטות ושלבי העבודה, תוכנית עבודה, תוצרי ביניים, תוצרי הפרוייקט, מגוון פעילויות שבוצעו במסגרת הפרוייקטים, ניסיון עם קהל לקוחות מגוון, מקוריות/יצירתיות/חדשנות, התאמת הפרוייקט להתמחות.	ניסיון המציע בפרוייקטים קודמים שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף
35	שביעות הרצון של 2 לקוחות עבורם בוצעו הפרוייקטים שפורטו לצורך עמידה בתנאי הסף בין היתר בהיבטים הבאים: שביעות רצון כללית מהספק ומנציגיו, איכות התוצרים והתאמתם לצרכי הלקוח, עמידה בזמנים והתנהלות במהלך הפרוייקט.	
15	פרוייקט נוסף, בהתמחות הספציפית, שלא פורט במסגרת המענה לתנאי הסף, אותו המציע בוחר להציג ("פרוייקט דגל"). פרויקט הדגל אינו חייב לעמוד בתנאי הסף.	ניסיון המציע ב"פרוייקט דגל"

ניקוד	תיאור הדרישה	הקריטריון
	בין היתר ייבחנו ההיבטים הבאים: תאימות הפרויקט להתמחות, שיטות ושלבי העבודה, תוכנית עבודה, תוצרי ביניים, תוצרי הפרויקט, מגוון פעילויות שבוצעו במסגרת הפרויקטים, שביעות רצון הלקוח, מקוריות/יצירתיות/חדשנות וכד'.	
5	התרשמות כללית של עורך המכרז מהמציע, מהצעתו ומיכולותיו.	3

1.3.3. לצורך שקלול ניקוד ציון האיכות עבור כל התמחות יערוך עורך המכרז מסמך פנימי לבדיקה ("מפ"ל") אחיד לכלל המציעים.

1.3.4. לעניין הכרה בניסיון של אישיות משפטית שהיא נפרדת מהמציע בפרויקט דגל יחולו סעיפים 1.9.1.1-1.9.1.2 בשינויים המחויבים.

1.3.5. פרויקט הדגל יהיה פרויקט שבוצע בניהול מקצועי מלא של המציע אך הוא לא חייב לכלול את כלל הפעילויות המפורטות בטבלה בנספח ב1, יחד עם זאת, על המציע לפרט את הסיבות והנימוקים בגינם מדובר בפרויקט איכותי המראה את יכולות המציע בהתמחות הרלוונטית.

1.4. ציון איכות לצורך כניסה לרשימת הספקים

מציעים במכרז אשר עומדים בהתמחות ספציפית בתנאי הסף וקיבלו ציון איכות הגבוה או שווה ל-85 (בהתאם לפרמטרים המפורטים בטבלת הערכת האיכות לעיל), יכנסו לרשימת הספקים עבור ההתמחות הרלוונטית.

1.5. הכרזה על זוכים

1.5.1. מועמדים לזכייה

1.5.1.1. בתום ניקוד ההצעות, כלל הצעות אשר עברו את תנאי הסף וקיבלו ציון איכות השווה או גבוה מציון האיכות המזערי בכל התמחות כמפורט לעיל, יכנסו לרשימת הספקים, בכפוף לביצוע הפעולות הבאות, בפרק הזמן שיוגדר על ידי עורך המכרז:

1.5.1.1.1. במידה והזוכה הינו תאגיד, עליו להעביר אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכי התאגיד אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק. את האישור יש להביא על באמצעות נסח פרטי חברה או שותפות עדכני מרשות התאגידים (האישור הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה", ניתן להיעזר בקישור-[עבור חברה](#), [עבור שותפות](#)).

1.5.1.1.2. במידה והזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –

1.5.1.1.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#), [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#) או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

1.5.1.1.2.2. התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

1.5.1.1.2.3. התקשרות עם אגודה עותומאנית.

1.5.1.2. הגשת הסכם ההתקשרות שבפרק 3, על נספחיו, בנוסחו המעודכן, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותרמת התאגיד (ככל שמדובר בתאגיד). עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע כי חתימה על ההסכם ייעשה באופן דיגיטלי, באמצעות מערכת שייקבע.

1.5.2. במידה שמציע לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי עורך המכרז, יוכל עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, או לפסול את הצעתו.

1.5.3. בנוסף לאמור לעיל, ככל שכמות המציעים שנכנסו לרשימת הספקים בהתמחות מסוימת הוא נמוך מ-3 (ספירה נפרדת לפרויקטים גדולים ובפרויקטים קטנים) רשאי עורך המכרז לפעול כמפורט בסעיף 3.10 לפרק 3 למסמכי המכרז.

1.6. שלב הפניות הפרטניות

1.6.1. עורך המכרז יודיע בכתב למציעים שעמדו בדרישות המפורטות לעיל, על הכללתם ברשימת הספקים לפי ההתמחויות והיקף הפרויקט אליהן הם הגישו הצעה (להלן: "ספקי מסגרת"). ספקי מסגרת יהיו רשאים להשתתף בפניות פרטניות שיוציאו מזמינים מכוח המכרז, הכל כמפורט להלן.

1.6.2. לצורך השתתפות בפניות פרטניות, ספק ברשימת הספקים יידרש להירשם למערכת ממוחשבת לביצוע פניות פרטניות ולהשתתף בהדרכה ייעודית על המערכת, הכל בהתאם להנחיות עורך המכרז. יודגש כי עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להורות על ביצוע פניות פרטניות שלא באמצעות המערכת אלא בדרכי אחרת ביחס לכלל המזמינים או חלק מהם.

1.7. מופעים ומועדים במכרז

1.7.1. המכרז יתנהל בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

תאריך	נושא
4.4.2023	מועד פרסום המכרז
מועד הכנס יפורסם בדף המכרז באתר מינהל הרכש www.mr.gov.il	כנס מציעים
4.5.2023	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
יתפרסם מעת לעת בחוברת ההצעה, כפי שתפורסם בדף המכרז	מועד אחרון להגשת הצעות

1.7.1.1. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל המציעים המעוניינים להשתתף במכרז, בין אם עבור התמחויות שמועד ההגשה בגינן פורסם כעת, ובין בגין התמחויות עתידיות.

1.7.1.2. עורך המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לבצע שינוי בלוחות הזמנים לעיל.

1.7.2. כנס מציעים

1.7.2.1. לצורך הצגת המכרז יתקיים כנס מציעים מקוון (Webinar), כפי שיפורסם על ידי עורך המכרז.

1.7.2.2. יש להירשם מראש להשתתפות בכנס מציעים. קישור לרישום יפורסם בדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי.

1.7.2.3. אין חובת השתתפות בכנס המציעים. יובהר כי, כל המידע שיימסר במסגרת כנס המציעים נועד להבהיר את האמור במסמכי המכרז וכי מסמכי המכרז בלבד הם המחייבים. יחד עם זאת במסגרת הכנס יוכלו המשתתפים לקבל הסבר בלתי אמצעי אודות המכרז, ועל כן מומלץ להשתתף בכנס.

1.7.2.4. יובהר כי, תשובות שיינתנו בעל פה במסגרת כנס המציעים לא יחייבו את עורך המכרז. תשובות מחייבות יינתנו אך ורק במסגרת הליך שאלות הבהרה כמפורט לעיל.

1.7.3. שאלות הבהרה

1.7.3.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, למועדיו או לתנאיו, ניתן לפנות לנציג עורך המכרז בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל. מועד שאלות הבהרה נועד עבור כלל מועדי ההגשה, כמפורט להלן בסעיף 1.8, ובכפוף למפורט בסעיף 1.7.3.5 להלן, לא תינתן אפשרות נוספת להגשת שאלות.

1.7.3.2. שאלות הבהרה יוגשו אך ורק באמצעות מערכת ייעודית שהוקמה לצורך כך בקישור :

<https://govforms.gov.il/mw/forms/DigiTech@mof.gov.il>

1.7.3.3. שאלות שיועברו לאחר המועד, או שיופנו בעל-פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש, לא יחייבו מענה על-ידי עורך המכרז.

1.7.3.4. לא יינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.

1.7.3.5. ככל שהדבר נדרש, עורך המכרז רשאי לאפשר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר מינהל הרכש.

1.7.3.6. מציע שלא יפנה לעורך המכרז בשאלות הבהרה על המכרז כאמור בסעיף זה, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז או איזה מתנאיו.

1.7.4. מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה

1.7.4.1. תשובות והבהרות עורך המכרז תינתנה בכתב בלבד ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. רק תשובות והבהרות בכתב יחייבו את עורך המכרז.

1.7.4.2. תשובות והבהרות עורך המכרז יפורסמו בדף המכרז. על מציע להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

1.7.4.3. עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, גם ללא קשר לשאלות ההבהרה.

1.7.4.4. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

1.8. מועדים עתידיים להגשת הצעות לשירותים

1.8.1. מעת לעת, יפרסם עורך המכרז מועדים להגשת הצעות להתמחויות קיימות או חדשות באשכולות קיימים או חדשים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

1.8.2. רשימת ההתמחויות לעיל ומועדי הגשת הצעות להצטרפות להתמחויות, יתעדכנו מעת לעת, בהתאם למתווה הבא:

1.8.2.1. לפני כל פתיחת של התמחות/התמחויות, תינתן התראה של 30 ימים לפחות. ההודעה על הכוונה לפתוח הגשה, תפורסם בדף המכרז וכן תישלח לרשימת תפוצה. הרשמה לרשימת התפוצה תיעשה באופן המפורט בדף המכרז. על אף האמור, יובהר כי האחריות למעקב אחר הפרסומים באתר המכרז הינה על המציע.

1.8.2.2. במסגרת פרסום מועד ההגשה תפורסם חוברת ההצעה (פרק 2) עבור ההתמחויות הרלוונטיות, אותה יידרשו המציעים להגיש.

1.8.2.3. בכל שלב, ניתן יהיה לראות בדף המכרז את מסמכי המכרז (בגרסתם האחרונה), את רשימת ההתמחויות הפתוחות להגשת הצעות ואת מועד הגשת ההצעות.

1.9. נוהל המכרז

1.9.1. בדיקת הצעות

1.9.1.1. הכרה בפרוייקטים

1.9.1.1.1. לצורך עמידה בתנאי הסף, מועד ביצוע הפרוייקט יחשב מועד השלמת הפרוייקט. בפרוייקטים ארוכי טווח או המורכבים ממספר שלבים, מועד ביצוע הפרוייקט יחשב המועד בו המציע סיים את ביצוע החלק הרלוונטי עבור ההתמחות בה הוא מגיש הצעה.

1.9.1.1.2. לדוג', מציע המבקש להגיש הצעה להדרכה וביצע פרויקט פיתוח מערכת, אשר במסגרתו ניתנה הדרכה בהיקף של 60,000 ש"ח. גם אם לאחר סיום חלק ההדרכה הוחלט על המשך פיתוח, מועד סיום ביצוע ההדרכה יחשב המועד הקובע לצורך בחינת תנאי הסף להתמחות הדרכה.

1.9.1.1.3. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים יוכל המציע לבקש מעורך המכרז להכיר לו בניסיון של אישיות משפטית שאינה המציע עצמו, לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים, וזאת בכפוף למפורט להלן:

1.9.1.1.3.1. אם בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (כגון התאגדות, רכישת מניות או פעילות, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת) באופן בו הפעילות העסקית הרלוונטית למכרז זה השתלבה אצל המציע.

1.9.1.1.3.2. להצעות המוגשות עבור פרויקטים קטנים בלבד:

1.9.1.1.3.3. במקרה בו בעל השליטה במציע, אשר נושא בתפקיד מקצועי אצל המציע, הוא בעל ניסיון כאמור בתנאי הסף המקצועיים ובכלל זה ניסיון שנצבר ע"י אותו בעל שליטה כשכיר אצל מעסיק קודם.

1.9.1.1.3.4. בפרוייקטים שבוצעו על ידי המציע בתור קבלן משנה, כל עוד ביצוע הפרוייקט נעשה בניהול מקצועי של המציע.

1.9.1.1.4. במקרה בו בעלת הניסיון היא חברת בת בבעלות 100% של המציע.

1.9.1.2. במקרים כאמור יוכל המציע לבקש מעורך המכרז לצרף לנתוניו את נתוני האישיות המשפטית בה התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר בקשה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת עורך המכרז, ולהוראות הדין.

1.9.1.3. עורך המכרז או צוות מטעמו, אשר יכול ויכלול בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז גם יועצים חיצוניים שאינם עובדי מדינה, יבדקו את ההצעות במכרז.

1.9.1.4. מעבר למידע המופיע בהצעה, לצורך בדיקת ההצעות יעשה עורך המכרז או מי מטעמו שימוש בידע המקצועי העומד לרשותו, במקורות מידע מהימנים וביניהם מידע ציבורי

על המציע, ניסיון עורך המכרז או אחד מהמזמינים, חוות דעת יועצים מקצועיים, דוחות והשוואות חברות מחקר (כגון גרטנר) וכן כל מקור מידע אמין אחר.

1.9.1.5. לצורך ניקוד ההצעות, עורך המכרז יהיה רשאי להתחשב בניסיון של המציע בפרויקט רלוונטי שנעשה עבור עורך המכרז או עבור גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום אחד הפרויקטים שפורטו בהצעה.

1.9.1.6. עורך המכרז או מי מטעמו רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.

1.9.1.7. אי מענה לפניה להשלמה או הבהרה, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.

1.9.1.8. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולהבהיר את הצעתו, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה או הבהרה נוספת.

1.9.1.9. בעת בדיקת איכות ההצעה, עורך המכרז רשאי להחליט למי מבין הממליצים של המציע לפנות לצורך קבלת התרשמות על עבודתו, וככל שהמציע נתן שירותים לעורך המכרז או למשרד ממשלתי אחר לנקד את המציע בהתאם להמלצה על פי בסיס ניסיונו והתרשמותו מהמציע ו/או מהתרשמותו של אותו גורם ממשלתי.

1.9.1.10. עורך המכרז רשאי שלא להתחשב בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, הצעה לא ברורה ולא חד משמעית אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי או הצעה שהוגשה על גבי גירסה לא עדכנית של חוברת ההצעה.

1.9.2. תוקף הצעות

הצעות במכרז תעמודנה בתוקפן עד ל-6 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופות נוספות ועד 3 חודשים נוספים סה"כ, זאת לצורך קבלת החלטה סופית ובחירת מציעים להיות ספקים זוכים במכרז.

1.9.3. פסילת הצעות

1.9.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

1.9.3.1.1. **פסילת הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר עורך המכרז אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות או חוסר סדר ניכר.

1.9.3.1.2. **פסילת הצעה תכסיסנית או המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה כוללת מידע מטעה וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה

במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

1.9.3.1.3. **פסילה עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של עורך המכרז או מזמין נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהג בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת עורך המכרז מצדיק את פסילתו.

1.9.3.1.4. **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות עקב הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש בדבר יכולת עמידתו בהתחייבויותיו הכרוכות בזכייה במכרז.

1.9.3.1.5. **פסילה הצעה עקב ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.

1.9.3.2. במקרים כאמור, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

1.9.4. **ביטול או שינוי המכרז**

1.9.4.1. עורך המכרז רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו. שינויים כאמור יפורסמו באתר האינטרנט.

1.9.4.2. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית, ביו היתר, בקיומו של תקציב זמין מצד המזמינים. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי עורך המכרז לבטל את המכרז.

1.9.4.3. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול או שינוי המכרז.

1.9.5. **מינוי נציג מטעם המציע**

1.9.5.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו, אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

1.9.5.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע לעורך המכרז, או מעורך המכרז לנציג המציע, תחייב את המציע.

1.9.6. **הוצאות**

המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

1.9.7. דין חל וסמכות השיפוט

הדין החל בכל נושא הקשור למכרז הוא הדין הישראלי ללא החרגות וסייגים וסמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

1.9.8. סודיות ההצעה וזכות העיון

1.9.8.1. בכפוף לחובות עורך המכרז על פי דין, עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן הצעה שתוגש במכרז זה לצד שלישי שאינו מנציג עורך המכרז או יועצים המועסקים על-ידו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעת המציע אלא לצורכי המכרז בלבד.

1.9.8.2. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעות שזכו באותה התמחות בה לא זכו, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז ועורך המכרז ימנע מהם עיון רק במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

1.9.8.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא). מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על-ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז.

1.9.8.4. על אף האמור בסעיף 1.9.8.3 לעיל, יובהר כי נספח 3 ב2 (פירוט הניסיון) לא ייחשב סוד מסחרי או מקצועי ויתאפשר לעיין בפרק זה בהתאם לכללים המפורטים במכרז.

1.9.8.5. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של הצעות אחרות.

1.9.8.6. במקרה בו ועדת המכרזים של עורך המכרז תדחה טענת מציע, בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך לפחות 5 ימי עבודה טרם העמדת זכות העיון בפועל.

1.9.8.7. ההחלטה הסופית לגבי היותם של פרטים מסוימים מההצעה בגדר סודות מסחריים או סודות מקצועיים, היא של ועדת המכרזים בהתאם לשיקול דעתה.

1.9.8.8. בכפוף לאמור בסעיף זה, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

2. פרק 2 – חוברת ההצעה

מצורף כקובץ נפרד

3. פרק 3 – הסכם שירות - דיגיטק

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר
(להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

ל בין

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז פרסם מכרז מרכזי מס' 07-2023 לאספקת שירותים בתפוקות בעולמות הדיגיטל וטכנולוגיות המידע (להלן: "המכרז");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, ובכפוף להצטרפותו להסכם השירות – דיגיטק (להלן: "ההסכם") וקיום הדרישות המפורטות במכרז וההסכם, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בלהכליל את הספק ברשימת הספקים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

3.1. כללי

פרשנות

- 3.1.1. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 3.1.2. בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במסמכי המכרז אלא אם נכתב אחרת בהסכם או בנספחיו.
- 3.1.3. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז, ובאופן המגשים את תכלית המכרז לאספקת שירותים לממשלת ישראל באופן מיטבי.

3.2. תקופת ההסכם

הסכם זה יהיה בתוקף ממועד החתימה על הסכם זה, וכל עוד, בהתאם לרשימת ההתמחויות, תקופת ההתמחות של אחת או יותר מההתמחויות בהם כלול הספק טרם הסתיימה (להלן – תקופת ההסכם).

3.3. שינויים בדרישות ההסכם

עורך המכרז יהיה רשאי לעדכן את דרישות ההסכם במפורטות בהסכם זה. ככל שעורך המכרז יבצע שינוי כאמור יחולו הכללים הבאים:

- 3.3.1. השינויים יחולו אך ורק עבור הזמנות אשר ישלחו לאחר כניסתם לתוקף של אותם השינויים.
- 3.3.2. עורך המכרז יפרסם את השינויים הצפויים, או יעבירם לספק לפחות 30 ימים קלנדריים טרם כניסתם לתוקף.
- 3.3.3. הספק יהיה רשאי להעביר לעורך המכרז את התייחסותו לשינויים תוך 21 ימים קלנדריים.
- 3.3.4. ספקים אשר יבחרו לא ליישם את השינויים שנדרשו, יוכלו להמשיך ולספק את ההזמנות שבוצעו עד כניסתם לתוקף של השינויים, אולם לא יוכלו לקבל הזמנות חדשות או להרחיב את פעילותם במסגרת הזמנות קיימות, אלא באישור בכתב ומראש של עורך המכרז.

חלק א' – עקרונות המכרז

3.4. נושא המכרז

נושא המכרז הוא מתן שירותים בתפוקות בעולמות הדיגיטל וטכנולוגיות המידע עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך, בהתאם להתמחויות המפורסמות ברשימת ההתמחויות.

3.5. מזמינים במכרז

3.5.1. גופים אשר מנויים להלן יחשבו מזמינים לצורך המכרז, ויוכלו לפרסם פניות פרטניות לצורך רכישת שירותים בהתמחויות השונות:

3.5.1.1. משרדי ממשלה ויחידות סמך:

3.5.1.1.1. ככל שבתקופת ההתקשרות יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות סמך נוספות, או שיפוצלו משרדי ממשלה או יחידות סמך, יחול המכרז גם על משרדי הממשלה או יחידות הסמך החדשות.

3.5.1.1.2. למרות האמור לעיל, משרד הביטחון וצה"ל ויחידות הסמך שלו אינם מחויבים לרכוש ציוד ושירותים בהתאם למכרז כאמור. רצה משרד כאמור לבצע רכש בהתאם למכרז, עליו לקבל את הסכמת עורך המכרז. אם קיבל משרד כאמור את אישור עורך המכרז, יהיה הספק הזוכה מחויב לספק לו שירותים במסגרת המכרז.

3.5.1.2. גופים נלווים – במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז ינהל רשימת גופים נלווים הכפופים לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (כגון חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוטוריים, וכיו"ב) אשר ייחשבו מזמינים במכרז זה. עורך המכרז יפרסם את הרשימה לזוכים, ויהיה רשאי לגרוע או להוסיף גופים נלווים לרשימה זו.

3.5.1.2.1. רשימת הגופים הנלווים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואושרו מראש על ידי עורך המכרז, כמזמינים לצורך מכרז זה, הם:

3.5.1.2.1.1. שירות התעסוקה הישראלי.

3.5.1.2.1.2. קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות (קנ"ט).

3.5.1.2.1.3. דירה להשכיר – החברה הממשלתית לדיור והשכרה.

3.5.1.2.1.4. הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים (רלב"ד).

3.5.1.2.1.5. יד ושם.

3.5.1.2.1.6. ענבל חברה לביטוח בע"מ.

3.5.1.2.2. במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לגרוע גופים נלווים מרשימה זו או להוסיף לה גופים נוספים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואשר ייחשבו מזמינים במכרז זה. עורך המכרז יודיע לספק על החלטתו כאמור, אשר תחייב את הספק.

3.5.1.2.3. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק הזוכה לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מידית גם ליתר המזמינים.

3.5.2. ההחלטה אם גוף מסוים כלול במכרז הינה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

3.5.3. המזמינים חייבים לבצע רכש בנושא המכרז, בכפוף לסייגים המנויים להלן:

3.5.3.1. מזמינים אשר עד למועד פרסום המכרז או בהתאם לכל דין התקשרו עם ספק שלא בהתאם להוראת מכרז זה, לרכישת שירותים אשר כלולים בתכולת המכרז, יוכלו להמשיך ולרכוש את השירותים מאותם הספקים בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו;

3.5.3.2. באישור פרטני של עורך המכרז, יוכלו המזמינים לרכוש שירותים שלא דרך המכרז. אישור כאמור יינתן בהתאם להוראות תקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים, או לגופים נלווים בהתאם להחלטת עורך המכרז;

3.5.4. בנוסף לאמור לעיל, ככל שרשות ציבורית פונה לספק להתקשר עימו בפטור ממכרז בגלל זכיותו במכרז זה (למשל חברות ממשלתיות, בהתאם לת' 34 לתקנות חובת המכרזים; תאגידים, בהתאם לת' 37 לתקנות חובת המכרזים; קופות חולים, בהתאם לת' 40 לתקנות חובת המכרזים; מוסדות להשכלה גבוהה, בהתאם לתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התש"ע-2010, או כל גוף רלוונטי אחר) ובכוונת הספק להסכים להתקשרות כאמור, יחולו התנאים הבאים:

3.5.4.1. התקשרות עם גופים כאמור היא התקשרות עצמאית, שאינה משפיעה על ההתקשרות מכוח מכרז זה.

3.5.4.2. החלטת הספק הזוכה על מתן שירותים לגופים אלו אינה מפחיתה או פוטרת את הספק מחובה כלשהי בהתאם להוראות מכרז זה.

חלק ב' - רשימת התמחויות

3.6. ניהול רשימת התמחויות וספקים

3.6.1. ספקים שנבחרו במסגרת המכרז יכללו ברשימת הספקים בהתמחויות בהן עמדו בדרישות המכרז, כאשר בכל התמחות יוכל ספק להיכלל ברשימה ספקים לפרויקטים קטנים או לפרויקטים גדולים.

3.6.2. איש קשר מטעם ספק רשום – ספק רשום יקצה מטעמו איש קשר מול עורך המכרז שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר עדכון בכתב של עורך המכרז, לפחות 21 יום טרם ההחלפה.

3.6.3. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשנות את ההגדרה לפרויקט קטן/גדול בהתאם לצרכי הממשלה, או לקבוע היקפים מסוימים של פרויקטים בהם כלל הספקים באותה התמחות יוכלו להגיש הצעה.

3.6.4. עורך המכרז רשאי להוסיף, לגרוע או לשנות פעילויות בכל התמחות, גם ללא פרסום המכרז מחדש, בהודעה מראש לספקים הרשומים לאותה התמחות.

3.6.5. ספק אשר נכלל ברשימת ספקים לפרויקטים קטנים ואשר ביצע בפועל במסגרת תיחורים במכרז 5 פרויקטים ומעלה בהתמחות הרלוונטית וציון הערכת הספק שלו 4.5 ומעלה, יוכל להגיש בקשה לעבור לרשימת הספקים לפרויקטים גדולים באותה התמחות.

עורך המכרז יבחן בקשה זו בשים לב ליכולת הספק לבצע פרויקטים גדולים וכן בשיקולים הקשורים לכמות הספקים הקיימים בכל רשימה.

3.6.6. עורך המכרז יפרסם באתר אינטרנט הפתוח לציבור הרחב את רשימת ההתמחויות אשר המזמינים יכולים לערוך בהם פניות פרטניות (להלן – "רשימת ההתמחויות"). רשימת ההתמחויות תכלול את הפירוט הבא:

3.6.6.1. רשימת ההתמחויות בהם מזמינים רשאים לערוך פניות פרטניות;

3.6.6.2. כלל הספקים בכל התמחות;

3.6.6.3. מועד עדכון רשימת הספקים בכל התמחות, ומועד תום תקופת ההתמחות;

3.6.7. עורך המכרז יעדכן את רשימת ההתמחויות בהתאם לשינויים שיחולו ברשימת הספקים בכל התמחות, ובשים לב לעדכון הרשימה על ידי פרסום הרשימה להצטרפות ספקים נוספים.

3.6.8. רשימת הספקים בהתמחות תהיה בתוקף ממועד עדכון הרשימה ברשימת ההתמחויות ועד תום אותה השנה הקלנדרית (31 בדצמבר) ותוארך מדי שנה, בשנה קלנדרית נוספת וזאת עד ל-5 שנים

קלנדריות סך הכל (כולל חלק מהשנה הראשונה), אלא אם כן הודיע עורך המכרז, עד ליום 1 בדצמבר, על כוונתו לא לחדש את ההתמחות בשנה נוספת (להלן: "תקופת ההתמחות").

3.6.9. על אף האמור, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע בהודעה מראש ובכתב על סיום מוקדם של תקופת ההתמחות. הודעה כאמור תיכנס לתוקף 90 יום משליחתה למציעים הכלולים באותה ההתמחות.

3.6.10. במהלך תקופת ההתמחות עורך המכרז יהיה רשאי לאפשר הגשת הצעות נוספות לאותה ההתמחות, וככל שעורך המכרז עשה כן יחולו ההסדרים הבאים:

3.6.10.1. הספק יהיה רשאי להודיע שהוא אינו מעוניין להמשיך להיכלל באותה ההתמחות כספק, ועם צירוף הספקים החדשים שיבחרו, הוא יוסר מההתמחות.

3.6.10.2. ככל שבחר הספק להישאר כספק באותה ההתמחות, תחל תקופת ההתמחות להימנות מחדש.

3.7. ניהול רשימת אשכולות

3.7.1. עורך המכרז רשאי לשנות את חלוקת האשכולות וההתמחויות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, באופן שייעל את השירות הניתן למזמינים, וזאת תוך הודעה מראש לספקים המנויים ברשימת הספקים.

3.7.2. עורך המכרז רשאי לייצר אשכולות חדשים הכוללים התמחויות שונות הקיימות גם באשכולות אחרים, באופן שיאפשר פניות פרטניות בהתמחויות אלו יחד במסגרת אותה פניה פרטנית, וזאת תוך הודעה מראש לספקים המנויים ברשימת הספקים.

3.7.3. רשימת האשכולות מפורטת בנספח ב בהודעת תכס מס' 16.9. שמתעדכנת מעת לעת.

3.8. השעיה וגריעה מרשימת הספקים

3.8.1. עורך המכרז רשאי לבצע השעיה וגריעת ספקים המנויים ברשימת ההתמחויות. השעיה וגריעה יכולה להיות מהתמחות אחת, מספר התמחויות או מכל ההתמחויות בהם הספק כלול ברשימת המציעים.

3.8.2. רשימה של עילות לביצוע השעיה של ספק:

3.8.2.1. אי הגשת הצעות פרטניות ל-5 פניות במצטבר.

3.8.2.2. הספק מתפקד כחברה המספקות כוח אדם בתחומי ההתמחויות, על ידי עובדים שאינם פועלים כחלק מליבת הפעילות העסקית של החברה.

3.8.2.3. ציון הערכת ספק של הספק עומד על 3 ומטה.

3.8.2.4. הגשת הצעות סרק שאינן תואמות את דרישות/צרכי המזמין.

3.8.2.5. הספק גילה חוסר יכולת, חוסר אחריות או רשלנות חמורה בעת מתן השירותים.

3.8.2.6. הספק לא הודיע לעורך המכרז על שינוי ארגוני כאמור בסעיף 3.9.1 להלן.

3.8.3. רשימה של עילות לביצוע גריעה של ספק:

- 3.8.3.1. הישנות של הפרה שבגינה הספק הושעה.
- 3.8.3.2. התנהלות בחוסר תום לב, תכסיסנות או באופן אשר גרם לנזק למזמין או לבאים מכוחו.
- 3.8.3.3. הפרת הסכם, כמפורט להלן בסעיף 3.36.

3.8.4. הליך השעיה או גריעה

- 3.8.4.1. טרם השעיה או גריעה של ספק לספק תינתן הזדמנות לטעון את טענותיו במסגרת שימוע בכתב או בעל פה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, תוך תקופה שתקבע.
- 3.8.4.2. עורך המכרז רשאי להחליט שלא לבצע השעיה או גריעה מנימוקים אשר יירשמו.
- 3.8.4.3. עורך המכרז יודיע בכתב לספק על החלטתו הסופית ועל עיקרי נימוקי החלטתו.
- 3.8.4.4. הודעה על כוונה להשעות או לגרוע ספק תישלח לספק, תוך ציון הנימוקים להחלטה.
- 3.8.4.5. ככל שמדובר בהשעיה, עורך המכרז יקבע את תנאי ההשעיה, את משך ההשעיה (מספר שבבי שליפות כפי שיקבע עורך המכרז) ואת התנאים לחידוש הפעילות ולחזרה לרשימת הספקים.
- 3.8.4.6. ציון ההערכה של ספק שהסתיימה תקופת השעייתו, וחוזר לרשימת הספקים יהיה הציון שלו טרם תקופת ההשעיה. אם סיבת ההשעיה היא ציון הערכה נמוך, הוא יקבל ציון התחלתי, שיוגדר על ידי עורך המכרז, עד להערכה הבאה שאז יחושב ציון הערכה בהתאם למנגנון הכללי.
- 3.8.4.7. עורך המכרז רשאי לעדכן את כללי השעיה וגריעה של ספקים בהודעה מראש לספקים הרשומים.

3.9. שינויים אצל ספקים ברשימות

- 3.9.1. ספק שנכלל ברשימת הספקים בהתמחות כלשהי יודיע בכתב לעורך המכרז באופן מידי על כל שינוי משמעותי במבנה העסקי, מקצועי או המשפטי שלו, (למשל רכישה, מיזוג, רה – ארגון, פיצול וכדומה). יודגש, ככל ששינוי כאמור נוגע לספק נוסף שנכלל ברשימת הספקים, בהתמחות כלשהי, או לנושא משרה בכיר בספק אחר, על שני הספקים להודיע על השינוי באופן מידי.
- 3.9.2. במקרה כאמור, עורך המכרז יהיה רשאי להחליט בדבר משמעויות שינוי זה על הספק, על רשימת ספקי המסגרת באותה התמחות ובמכרז ולפרויקטים קיימים בהם זכה הספק ובהתאם לקבל כל החלטה המתבקשת לדעתו מהשינוי האמור לעיל, לרבות ביטול פרויקטים קיימים, הוצאת הספק מרשימת הספקים באותה התמחות, או במכרז כולו, הגבלת היכולת של הספק להגיש הצעות בפניות פרטניות, וכל צעד שנדרש לדעת עורך המכרז לצורך שמירה על הוגנות ההליך המכרז.

3.10. רשימות עם מעט ספקים

3.10.1. ככל שמספר הספקים ברשימה עבור התמחות מסוימת קטן מ-3 מציעים (בהיקף של פרויקטים גדולים או פרויקטים קטנים), רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבצע את הפעולות הבאות:

3.10.1.1. לקבוע עבור אותה רשימה, מחירים מרביים או כל הסדר אחר שיבטיח מחירים תחרותיים עבור המזמינים.

3.10.1.2. לצרף מספר התמחויות יחד, או לצרף את הרשימה עבור פרויקטים גדולים ופרויקטים קטנים.

3.10.2. במידה וספק מהרשימה בה יש מעט ספקים לא יסכים להסדר שקבע עורך המכרז, רשאי עורך המכרז להקפיא או לבטל את אותה ההתמחות או לפסול את הספק שסירב להסדר שהוצע.

3.11. הערכת ספקים ומדדי איכות

3.11.1. על מנת להבטיח רמת ואיכות שירותים גבוהים במסגרת המכרז, ובכדי להביא לשיפור ביצועים באופן שוטף ורציף, כל מזמין יבצע בתום כל פרויקט או במהלכו, תהליך של הערכת ספקים עבור הספק שנתן לו שירותים.

3.11.2. הערכת הספק תבוצע על בסיס מספר פרמטרים עבורם יידרש המשרד לתת הערכה בסולם שבין 1 ל-5. ציון הערכת הספק לפרויקט יהיה ממוצע הציונים שהתקבלו בכל הפרמטרים.

3.11.3. כל ספק ברשימת הספקים ייכנס לרשימה עם ציון הערכת ספקים ראשוני של 4 מתוך 5.

3.11.4. עורך המכרז רשאי לקבוע מעת לעת את המדדים על פי הם תבוצע הערכת הספקים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וכן להחליט כי ההערכה תינתן ברמת התמחות, ברמת אשכול או ברמת מכרז.

3.11.5. אופן עדכון ציון ההערכה לספק ייקבע על ידי עורך המכרז, ויפורסם מראש לכלל הספקים ברשימת המציעים.

3.11.6. ציון ההערכה ישמש כרכיב בשקלול ציוני ההצעות בפניות הפרטניות ויהיה חשוף לכלל המזמינים.

3.11.7. בתום כל הליך של ההערכה על ידי מזמין בתום פרויקט, יקבל הספק משוב מהמזמין המסכם את תוצאות ההערכה.

3.11.8. הספק יוכל לראות בכל עת את ציון ההערכה הנוכחי שלו ואת תאריך העדכון האחרון.

חלק ג' - פניות פרטניות

3.12. כללי

3.12.1. ספקים הרשומים ברשימת ההתמחויות יהיו רשאים להשתתף בפניות פרטניות שיוציאו מזמינים מכוח המכרז. בכל פניה פרטנית יוגדרו התפוקות המבוקשות, וההתמחויות הרלוונטיות.

3.12.1.1. כל פניה פרטנית תהיה בלתי תלויה בפניות פרטניות אחרות שתפורסמנה על ידי אותו המזמין, ככל שתפורסמנה. המזמין רשאי לפנות במספר פניות פרטניות במקביל, בהתאם לצרכיו ועל פי שיקול דעתו.

3.12.1.2. תקופת ההתקשרות עם מזמין מכוח פניה פרטנית תוגדר במסמכי הפניה בהתאם לצרכי המזמין, אולם היא לא תעלה על מספר החודשים מקסימאלי שייקבע עורך המכרז כחלק מההנחיות שיפורסמו על ידו למזמינים ("תקופת הפניה").

3.12.1.3. פניה פרטנית תתבצע באמצעות מערכת ממוחשבת (כמפורט להלן) או בכל דרך אחרת אשר תאושר ע"י עורך המכרז.

3.12.1.4. פניה פרטנית תישלח לספקים הרשומים בהתאם למנגנון המפורט לעיל. בכל מקרה של שינוי במנגנון יודיע עורך המכרז לספקים על השינוי.

3.12.1.5. עורך המכרז רשאי לאשר למזמין להוסיף תנאים והוראות על המפורט ב"הסכם שירות דיגיטלי" (פרק 3 למכרז), זאת במקום שימצא כי יש צורך ייעודי שלא מקבל מענה בהסכם הכללי ובלבד שהמזמין יצרף תנאים והוראות אלו למסמכי הפניה הפרטנית.

3.12.1.6. עורך המכרז רשאי לאשר או לסרב את פרסומן של פניות פרטניות.

3.12.1.7. עורך המכרז רשאי לקבוע רף כספי מקסימלי לשווי התקשרות בפניות הנעשות במסגרת מכרז זה.

3.12.1.8. עורך המכרז רשאי לקבוע מנגנוני תמחור מחייבים לפניות הפרטניות ;

3.13. אופן ביצוע פניה פרטנית

3.13.1.1. בפניות פרטניות לפרוייקטים קטנים יפרט המזמין באופן ברור מהן התפוקות המבוקשות על ידו, בכל התמחות רלוונטית.

3.13.1.2. בפניות פרטניות לפרוייקטים גדולים המזמין יוכל לבחור באחד משני מסלולים, בהתאם להנחיות עורך המכרז :

3.13.1.2.1. כאשר צרכי המזמין מוגדרים באופן מדויק (לדוגמה כאשר יש איפיון ועיצוב למערכת שמעוניינים לפתח), יפרט המזמין בפניה הפרטנית באופן ברור מהן התפוקות המבוקשות על ידו, בכל התמחות רלוונטית.

3.13.1.2.2. כאשר צרכי המזמין מוגדרים באופן רחב, יהיו שני שלבים לפניה :

3.13.1.2.2.1. שלב ראשון – המזמין יגדיר מה הן ההתמחויות ובקווים כלליים מה הם הצרכים שלו, וישלוח את המציעים בהתאם להתמחויות.

3.13.1.2.2.2. שלב שני – יתקיים מפגש עם הספקים שנשלפו ללמידת הצרכים של המזמין. המפגש יכול להתקיים במעמד כל המציעים יחד, או בנפרד עבור כל מציע. בתום המפגש עם

המציעים המזמין יפרסם פניה פרטנית עם פירוט התפוקות הנדרשות מוגדרות באופן מדויק.

3.13.1.2.2.3. עורך המכרז רשאי לאפשר ביצוע תשלום לספקים בגין שלב שני ככל שיידרש.

3.13.1.2.3. במידה שיתברר כי נדרשות התמחויות נוספות או שונות, או חל שינוי בהיקף הפרוייקט כך שהפרוייקט המעודכן הוא פרויקט קטן, תבוטל הפניה ויתבצע הליך חדש של פניה פרטנית.

3.14. אופן שליפת הספקים מתוך רשימת הספקים

3.14.1. בין הספקים הכלולים ברשימת הספקים יערכו המזמינים מעת לעת פניות פרטניות לביצוע פרויקטים בתפוקות בתחום ההתמחות או ההתמחויות המפורטים בפניה הפרטנית, בהתאם לצרכיהם ובכפוף להוראות המכרז.

3.14.2. בעת יצירת פניה פרטנית מזמין מגדיר מה הן ההתמחויות הנדרשות לו לצורך הפרוייקט. שליפת הספקים תבוצע מתוך רשימת ספקי המסגרת בהתמחויות הנדרשות. במידה שלצורך הפרוייקט נדרש שילוב של מספר התמחויות, יישלפו ספקים הרשומים בכל ההתמחויות הנדרשות.

3.14.3. ככל שהפניה היא עבור פרויקט קטן ישלפו המציעים בהתמחויות הנדרשות רק במידה שהם רשומים בכל אחת ההתמחויות הנדרשות בתור ספק לפרוייקטים קטנים.

3.14.4. ככל שהפניה היא עבור פרויקט גדול ישלפו המציעים בהתמחויות הנדרשות רק במידה שהם רשומים בפרוייקטים גדולים בכל אחת מההתמחויות. במידה שבעת יצירת קבוצת הספקים לשליפה בהתאם לסעיפים 3.14.2 ו-3.14.3 ימצא שמספר הספקים לשליפה נמוך ממספר מינימום לקבוצת שליפה אותו יקבע עורך המכרז, רשאי עורך המכרז לקבוע כי קבוצת הספקים לשליפה תיווצר באופן הבא:

3.14.4.1. עבור פרויקטים קטנים, ישלפו ספקים הרשומים **לפחות** באחת ההתמחויות לפרוייקטים בהיקף זה.

3.14.4.2. עבור פרויקטים גדולים, ישלפו ספקים הרשומים **לפחות** באחת ההתמחויות לפרוייקטים בהיקף זה.

3.14.5. השליפה תיעשה בסבב שוויוני ומחזורי בהתאם לכללי עורך המכרז. לצורך שליפת הספקים ינהל עורך המכרז "מונה שליפות", וזאת לצורך הבטחה של שוויון יחסי, במספר הפניות הפרטניות שספק יוכל להציע בהן הצעה. מונה השליפות יעודכן בהתאם למנגנון הבא:

3.14.5.1. עבור פרויקט בהיקף מוערך של עד 150,000 ₪ יתווסף 1 למונה השליפות.

3.14.5.2. עבור פרויקט בהיקף מוערך של 150,001 – 1,000,000 ₪ יתווסף 3 למונה השליפות.

3.14.5.3. עבור פרויקט בהיקף מוערך של 1,000,001 ₪ ומעלה יתווסף 5 למונה השליפות.

3.14.5.4. במידה שהפניה בוטלה מסיבות התלויות במזמין, תבוטל התוספת למונה.

3.14.6. עורך המכרז רשאי לשנות את כללי המונה.

3.14.7. בפרויקטים קטנים תיערך פניה ל-5 ספקים, ובפרויקטים גדולים תיערך פניה ל-6 ספקים מתוך קבוצת השליפה. באפשרות המזמין לבחור עד ספק אחד לבחירתו והיתר להשלמה למספר הספקים הנדרש (5 או 6, בהתאמה) ישלפו מתוך קבוצת השליפה בהתאם למונה השליפות שלהם.

3.14.8. עורך המכרז רשאי לאשר פניה למספר גדול יותר של ספקים או לכלל הספקים בהתמחות.

3.14.9. במידה וספק רשום אינו מעוניין להגיש הצעה למתן השירות המבוקש עליו לנמק במערכת הממוחשבת את הסיבה לאי הגשת ההצעה. יודגש כי אי הגשת הצעות לפניות פרטניות מהווה עילה להשעיית הספק מרשימת הספקים (ראה סעיף 3.8.2.1 לעיל).

יודגש כי ספק שיוזמן לשימוע טרם גריעה/השעיה עקב אי הגשת הצעות, לא יוכל להעלות בשימוע נימוקים שלא נכתבו במערכת טרם המועד האחרון להגשת הצעות.

3.14.10. לספק רשום אשר לא הגיש הצעות ל-3 פניות פרטניות ברצף, יתווסף 1 למונה השליפות שלו. במידה שאותו ספק לא יגיש הצעות ל-2 פניות נוספות, יתווסף 1 נוסף למונה שליפות שלו ולאחר מכן בכל אי הגשה יתווסף 1 למונה השליפות.

3.14.11. לספק שיגיש הצעות איכותיות ל-4 פניות פרטניות ברצף, יופחת 1 ממונה השליפות.

3.14.12. בפניה פרטנית בה ספק נשלף, יתעדכן מונה השליפות, גם במקרה בו הספק לא הגיש הצעה.

3.14.13. ספק חדש אשר הצטרף לקבוצת השליפה יכנס עם מונה שליפות מאופס.

3.14.14. עורך המכרז רשאי לעדכן את הליך הפנייה הפרטנית ותנאיה בהתאם לצרכי הממשלה.

3.14.15. כאמור לעיל, האשכולות חולקו להתמחויות. פניה פרטנית יכולה לכלול רק התמחויות מתוך אותו אשכול.

3.15. יחס איכות מחיר בפניה פרטנית

3.15.1. המזמין יוכל להגדיר אם במסגרת הפניה הפרטנית יבחנו המציעים רק עבור פרמטר המחיר המוצע, או גם עבור בחינת איכות ההצעה. בכל מקרה, בכל הפניות הפרטניות יבחן המציע גם בהתאם לציון "הערכת ספקים" שלו, ב-20% מהציון.

3.15.2. קריטריוני האיכות (ככל שישנו מרכיב איכות) הם אחידים עבור כל הפניות הפרטניות, בהתאם לפירוט שלהלן:

3.15.2.1. התרשמות מיכולת המציע לספק את השירות הנדרש – 10%

3.15.2.2. איכות ההצעה ואופן הגשתה – 10%

3.15.2.3. התאמת הפתרון המוצע לצרכי המשרד – 15%

3.15.2.4. ראיון עם נותני השירותים המוצעים – 15%

3.15.3. עורך המכרז רשאי לשנות את קריטריוני האיכות ומשקל קריטריוני האיכות והערכת הספקים, מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, בהודעה שתפורסם למזמינים ולספקים.

3.16. פירוט הפניה הפרטנית

3.16.1. המזמין יגדיר אם הפניה הפרטנית היא לפרוייקט קטן או לפרוייקט גדול וכן מה ההתמחויות הנדרשות לצורך הפרוייקט. הפניה הפרטנית תכלול, במידת הנדרש, את הפרטים הבאים:

3.16.1.1. תיאור הפרוייקט והשירות המבוקש;

3.16.1.2. פירוט הפעילויות והתוצרים המבוקשים;

3.16.1.3. אופן ביצוע הפניה הפרטנית ובכלל זה:

3.16.1.3.1. יחס איכות-מחיר (בפניות פרטניות אשר נקבע בהם פרמטר של איכות);

3.16.1.3.2. מועדים להגשת שאלות הבהרה;

3.16.1.3.3. מועד לכנס ספקים, ככל ונדרש והאם ההשתתפות בכנס היא חובה ומהווה תנאי להגשת הצעות;

3.16.1.3.4. המועד האחרון להגשת הצעות;

3.16.1.4. מועד משוער להתחלת מתן השירותים;

3.16.1.5. תקופת הפניה;

3.16.1.6. אבני הדרך להגשת תוצרים ולתשלום;

3.16.1.7. חבילות עבודה אפשריות נוספות כחלק מהפניה הפרטנית. למשל, בפניה פרטנית הוגדרה תפוקה לביצוע, וכן אפשרות להוספה של תכולות מוגדרות נוספות, הכל בכפוף להיקף הפניה;

3.16.1.8. האם השירות כולל תקופת תחזוקה;

3.16.1.9. האם השירות כולל בניית יכולות במשרד (העברת המוצר לתחזוקה על ידי המשרד);

3.16.1.10. סיווג בטחוני מבוקש, ככל שנדרש;

3.16.1.11. הוראות ביצוע לתקינה בה יוגשו התוצרים למזמין;

3.16.1.12. דרישות SLA, אמנת שירות ופיצויים מוסכמים;

3.16.1.13. דרישה לדיווחים תקופתיים

3.16.1.14. כל דרישה נוספת הרלוונטית לפניה;

3.16.1.15. חומר רקע המצוי בידי המזמין ויכול לסייע למציעים בהגשת ההצעות (לדוגמה: מסמך ייזום, מסמך איפיון, מדריך למשתמש למערכת קיימת וכד');;

3.16.1.16. צורך בביצוע הוכחת התכנות POC, במקרים ובהתמחויות בהם יאשר עורך המכרז;

3.16.2. בפרויקטים גדולים המזמין יוכל להרחיב את היקף השירותים הנרכשים בתוך תקופת הפניה בהתאם להוראות והנחיות עורך המכרז;

3.17. הצעה הכוללת קבלני משנה

- 3.17.1. הספק אינו רשאי להגיש הצעה במסגרתה כלל השירותים יינתנו על ידי קבלן משנה.
- 3.17.2. הספק יפרט בהצעתו במסגרת מענה לפניה פרטנית, אם בכוונתו לתת את השירותים בעזרת קבלני משנה, וכן מי הם קבלני המשנה בהם הוא מבקש להיעזר, בהתאם לכללים שיקבע עורך המכרז.
- 3.17.3. הספק ינהל את הפרויקט ויהיה אחראי על ביצועו ועל התוצרים, גם אם במסגרת אספקתם נעשה שימוש בקבלני משנה.

3.18. כנס ספקים בפניה פרטנית

כאשר המזמין הגדיר כי ההשתתפות בכנס הספקים היא חובה ומהווה תנאי להגשת הצעות, ספק שלא השתתף בכנס לא יוכל להגיש הצעה לאותה פניה פרטנית.

3.19. פניות פרטניות חריגות

עורך המכרז יהיה רשאי, במקרים חריגים, לאשר פניה פרטנית בה נקבעו תנאים נוספים או שונים מהמפורט לעיל וצורך הבטחת אספקת השירות הנדרש למזמין.

3.20. הכרזה על ספק זוכה בפניה פרטנית

- 3.20.1. ספק מסגרת שיקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, בהתאם לאמות המידה שהוגדרו לפניה, יוכרז כזוכה בפניה הפרטנית.
- 3.20.2. הודעת המזמין לספק הזוכה על זכייתו הזמנת עבודה.
- 3.20.3. במשרדים בהם יידרש הספק הזוכה לעמוד בדרישות סיווג בטחוני גבוה, יחל מתן השירות רק לאחר סיום הבדיקות הביטחוניות בהתאם לדרישת המזמין ובמימונו. בהתאם, חתימה או העברת הסכמי ההתקשרות החתומים על ידי המזמין תעשה בתום בדיקות אלו. ככל והספק לא הצליח לעמוד בדרישות הסיווג הנדרש בפרק זמן סביר שייקבע ע"י המזמין ביחס לאותה פניה, רשאי המזמין לפנות ל"כשיר השני" ולהכריז עליו כזוכה על כל המתחייב מכך או לפרסם לפניה חדשה.
- 3.20.4. בפרויקטים מעל 250,000 ₪ רשאי המזמין לדרוש מהספק ערבות ביצוע בהיקף של עד 5% מעלות הפרויקט.
- 3.20.5. מזמין יכול להכריז על מציע אשר קיבל את הציון המשוקלל השני בטיבו כ"כשיר שני", כך שאם מסיבה כלשהי יסיים המזמין את ההתקשרות עם הזוכה בפועל, יוכל המזמין להתחיל באופן מיידי בהתקשרות עם ספק המסגרת שנקבע כ"כשיר שני". פניית המזמין לספק המסגרת שנקבע כ"כשיר שני" יכול שתעשה עד חצי שנה (שישה חודשים) מיום הכרזת המזמין על ספק המסגרת כ"כשיר שני".
- 3.20.6. בפרויקטים שהיקפם המשוער הינו 1,000,000 ₪ ומעלה, במידה שהתקבלה רק הצעה אחת, יידרש המזמין לבצע שליפה נוספת ופניה מחודשת לספקים החדשים שנשלפו, למעט אם קיבל את אישור עורך המכרז. במקרה כאמור של יציאה לפניה פרטנית חדשה, הספק שהגיש את ההצעה היחידה לפניה הפרטנית המקורית, יהיה אחד מהספקים אליהם תישלח הפניה המחודשת.

3.20.7. בפרוייקטים גדולים בהם התקבלה הצעה יחידה, יוכל המזמין, באישור עורך המכרז, לנהל מו"מ עם הספק הזוכה, בהתאם לכללים שיוגדרו על ידי עורך המכרז.

3.21. זכות עיון במסגרת פניה פרטנית

3.21.1. ספק אשר השתתף בפניה פרטנית ולא זכה בה יהיה רשאי לפנות למשרד ולבקש לעיין בתוצאות בדיקת ההצעות. הספק יוכל לעיין בציוני האיכות שקיבלה הצעתו (במידה שבדיקת ההצעות כללה רכיב איכות), בציון המחיר שקיבל והנימוקים לציוני האיכות והמחיר של הספק שזכה בפניה הפרטנית.

3.21.2. הזוכה בפניה פרטנית לא יוכל להגיש בקשה לעיין בתוכן ההצעות האחרות באותה הפניה.

3.21.3. כל שהתקבלה פניה של מציע שלא זכה בתיחור לעיין בהצעה הזוכה, ועדת המכרזים של המזמין רשאית להחליט כי בנסיבות הרלוונטיות לא ניתן לאפשר עיון בהצעה הזוכה, בהתאם להוראות תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים.

3.22. ניגוד עניינים של ספקים בפניות פרטניות

3.22.1. בעת ביצוע פניה פרטנית המזמין רשאי לפסול ספק במקרה בו עולה חשש לניגוד עניינים עבור אותה פניה פרטנית, כך שאותו ספק הנמצא לדעת המזמין בניגוד עניינים לא ייכלל בשליפת הספקים.

3.22.2. ספק שפנה אליו המציע בפניה פרטנית, ימנע מהגשת הצעה באותה פניה, במידה שהוא נמצא במצב של ניגוד עניינים עם אותו מציע. בכלל זה, המצבים הבאים ייחשבו כניגוד עניינים:

3.22.2.1. אם הספק או עובדי הספק לקחו חלק בעיצוב של הדרישות המקצועיות של הפניה הפרטנית.

3.22.2.2. אם הספק או אחד מעובדיו הוא עורך הפניה הפרטנית או מנהל הפרויקט נשוא הפנייה.

3.22.3. הספק לא יעסיק לצורך מתן שירותים מכוח פניה פרטנית עובדים של המזמין או נותני שירותים העובדים אצל המזמין מכוח מכרז מרכזי מס' 1-2009 להספקת שירותי מחשוב.

3.22.4. עורך המכרז יוכל לקבוע כי מונה השליפות לא יתעדכן במקרה שבו ספק לא הגיש הצעה עקב ניגוד עניינים.

3.22.5. ספק אשר זכה בפניה פרטנית בהתמחות "ייעוץ לקראת מעבר לענן ציבורי" לא יוכל להשתתף בפניה פרטנית לביצוע מודרניזציה והגירה או פיתוח מחדש עבור אותו משרד/פרוייקט.

3.23. הפסקת מתן שירותים במסגרת פניה פרטנית

ככל שהמזמין סבור שהספק אינו מבצע את המוטל עליו בהתאם לכללי המכרז והצעתו בפניה הפרטנית יוכל המזמין לפעול להפסקת מתן השירותים בכפוף לכללים הבאים:

3.23.1. מתן זכות שימוע – השימוע יתקיים בכתב או בעל פה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

3.23.2. החלטה על הפסקת אספקת שירותים תינתן בכתב ותיכנס לתוקפה 10 ימים לאחר מתן החלטה סופית על ידי המשרד, אלא אם קבע המשרד מועד מאוחר יותר.

3.23.3. המשרד ישלם עבור כל התוצרים שסופקו בהתאם לדרישות הפניה הפרטנית עד מועד הפסקת מתן השירותים.

3.24. המערכת הדיגיטלית

- 3.24.1. עורך המכרז הקים מערכת דיגיטלית לניהול המכרז ותהליכי הפניות הפרטניות.
- 3.24.2. המערכת הדיגיטלית תשמש לצורך הניהול השוטף של המכרז, והפניות הפרטניות, והספקים הרשומים מחויבים לפעול באמצעותה.

חלק ד' - תנאים לאספקת השירותים

3.25. אופן מתן השירותים

3.25.1. **מקום מתן השירותים** – הספק הזוכה יספק את השירותים נשוא המכרז מאתר הספק, או ממקום אחר, בהתאם להנחיות המזמין. יודגש כי הספק והצוות שלו יידרשו להגיע לאתרי המזמין לצורך ישיבות, מצגות, איסוף מידע וכד'. אתרי המזמינים וסניפיהם פזורים ברחבי הארץ במקומות שונים, ובכלל זה באזור יהודה ושומרון.

3.25.2. צוות הספק בפרויקט

3.25.2.1. הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת שירות ספציפי מתוך השירותים המבוקשים ע"י המזמין, בהתאם לכללי המכרז וההסכם. עם זאת, האחריות הכוללת למתן השירותים ולעמידה בכל תנאי המכרז תהיה של הספק, וכל ההתקשרויות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול הספק ומולו בלבד.

3.25.2.2. החלפת צוות הספק ביוזמת הספק, כולל קבלן משנה, במהלך ההתקשרות לביצוע עבודה מתוקף פניה פרטנית, מותנית בהעמדת צוות חלופי לו כישורים זהים לצוות היוצא ובקבלת אישור המזמין מראש ובכתב.

3.25.2.3. המזמין יהיה רשאי לדרוש החלפה של חברי צוות מטעם הספק. במקרה כאמור יעביר המזמין לספק פניה בכתב ובה הסבר על הסיבה לדרישת החלפת חבר הצוות ויתן לספק הזדמנות להתייחס לפניה זו. כלל שלאחר הבירור יעמוד המזמין על החלפת חבר הצוות, יהיה חייב הספק להחליף את חבר הצוות תוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום.

3.25.3. **התחלה וסיום פרוייקט** – עם קבלת הזמנת עבודה מהמשרד, יעדכן הספק במערכת את תאריך תחילת הפרוייקט. בסיום הפרוייקט, יעדכן הספק את תאריך סיום הפרוייקט.

3.26. התחייבויות והצהרות הספק במסגרת מתן השירותים

הספק מצהיר ומתחייב כי -

- 3.26.1. אין מניעה לפי כל דין לספק את השירותים בהסכם זה.
- 3.26.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם, ובכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.

3.26.3. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

3.26.4. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.

3.26.5. הוא ישתף פעולה עם עורך המכרז ועם כל מזמין שיתקשר עמו, מכוח המכרז.

3.26.6. הוא ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעם כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

3.26.7. לצורך מתן השירותים למזמין הוא לא יעשה שימוש בתמונות, מסמכים, וכיוצא באלה שהוא אינו רשאי לעשות כן על פי דין.

3.26.8. כל תוצרי העבודה יהיה בבעלות המזמין, והספק לא יוכל לעשות בהם שימוש, אלא ברשות בכתב של הגורם המוסמך מטעם המזמין.

3.26.9. הוא ישתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמינים ועם כל גורם רלוונטי אחר, ומתחייב להישמע להוראותיהם.

3.26.10. הוא יספק את השירותים נשוא המכרז גם במקרים חריגים כגון בשעת חירום, בכפוף לנסיבות ובתיאום עם עורך המכרז.

3.27. היעדר ניגוד עניינים בעת אספקת השירותים

3.27.1. הספק מתחייב כי ינקוט במירב המאמצים הסבירים על מנת לוודא כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או המזמינים.

3.27.2. בכל מקרה שייווצר חשש שהספק, עובד שלו או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים ביחס לאספקת השירותים למזמינים, יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

3.28. סודיות ההתקשרות

3.28.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

3.28.2. הספק לא יהיה רשאי לפרסם לצד ג' כלשהו באילו שירותים, כלים ומשאבים עושים המזמינים שימוש, ואילו התאמות ושימושים הם עושים בכלים אלו, מכל טעם ובכלל זה לצרכים שיווקיים, ללא קבלה של אישור עורך המכרז, מראש ובכתב.

3.28.3. ככל שיידרש סיווג בטחוני לצורך העברה לספק של מידע הנוגע להתקשרות, יעמיד הספק נציגים מטעמו עם הסיווג הנדרש, ויקפיד כי מידע כאמור יישמר רק אצל בעלי הסיווג המתאים. ככל שהספק לא יעמיד נציגים עם סיווג כאמור, לא יועבר מידע כאמור לידי הספק ועורך המכרז יוכל להגביל את השימוש בשירותי הספק בהתאם.

3.28.4. התחייבות הספק לשמירה על סודיות פרטי ההתקשרות תעמוד בתוקפה למשך 7 שנים שתחילתם במועד סיום ההתקשרות, אלא אם התקבל אישור בכתב של עורך המכרז לקצר תקופה זו. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל חובת סודיות או חיסיון החל על מידע מסוים מכוח הוראות הדין הרלוונטיות.

3.28.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק אחראי לוודא ולהבטיח בכל האמצעים העומדים לרשותו, כי בעלי תפקידים אצל הספק וקבלני משנה שלו אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינים (לרבות במסגרת מתן שירותי תמיכה, שירותי מומחים, שירותי סיוע באירוע אבטחה וכיוצא"ב), ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות מוחלטת ולא יגלו לאף גורם את המידע אליו נחשפו.

3.28.6. חשיפה או גילוי של מידע כאמור בסעיף זה, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להסמכה מפורשת מראש ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק, ועלולים להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, ובפרט בהתאם לסעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכן בהתאם לכל חקיקה רלוונטית אחרת בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי וכיוצא"ב).

3.29. קניין רוחני וזכויות יוצרים

3.29.1. קניין רוחני על מוצרים וכלים

3.29.1.1. למיטב ידיעתו של הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים (להלן: "זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי חוזה זה.

3.29.1.2. למיטב ידיעת הספק, אין ולא יהיה באספקת השירותים למזמינים ובשימוש שיעשו המזמינים בשירותים, משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו בהתאם לכל דין. הספק יודיע לעורך המכרז בכל מקרה שבמסגרת הליך משפטי נטען כי שימוש שעושים המזמינים בשירותים יש בו משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו.

3.29.1.3. נודע לספק, כי בשימוש שעושים המזמינים בשירותים יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו, בניגוד להוראות הדין, הספק יעשה כל מאמץ סביר על מנת להעמיד לרשות המזמינים, ללא תוספת עלות, רכיב או שירות, שאין בשימוש בהם לגרום פגיעה בזכויות קניין רוחני, כאשר תכונותיו של הרכיב או השירות החלופיים אינן נופלות מאלה של הרכיב או השירות מפרי הזכות. הספק יודיע למזמינים על סיבת החלפת השירות או הרכיב. בכל מקרה, יחדל הספק מאספקת השירות שיש בו משום פגיעה בזכויות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, ויזכה את המזמין בגין כל סכום עודף שנאלץ לשלם בגין התנהלות הספק.

3.29.1.4. אם כתוצאה מטענה, לפיה שירות שרכשו המזמינים מהספק, מפר זכות קניין רוחני של צד ג' כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), הוטל על מזמין נזק, ישפה הספק את המזמין עבור

נוק זה. לעניין זה, נזק ייחשב בין היתר, הוצאות שהוטלו על המזמין בעקבות פס"ד חלוט, הוצאות הליך או שכ"ט עו"ד שנדרשו למזמין בקשר עם טענת ההפרה. במקרה שכזה, לא תחול הגבלת האחריות המפורטת בסעיף 3.32.5.

3.29.1.5. בהתאם, מזמין יודיע לספק על כל תביעה שתוגש כנגדו בקשר עם טענת הפרה. ככל שהספק אינו צד לתביעה, יפעל המזמין לצרפו כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך. במקרה שהמזמין יבחר לייצג את עצמו, הוא ימנע מלהודות בטענות התביעה, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. בכל מרקה, הדבר לא ימנע את שיפוי המזמין, בהתאם לסעיף 3.29.1.4.

3.29.1.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, עלות, תשלום או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למזמין לשאת, על פי פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת, שלא עוכב ביצועו, בקשר עם טענת ההפרה. חובת השיפוי של הספק כאמור, לא תחול במקרים הבאים:

3.29.1.6.1. ההפרה (ככל שנקבע שיש כזו) נובעת משימוש שעשה המזמין, תוך סתירה מהקבוע בהסכם זה, כאשר הפעולה שיש בה סתירה של ההסכם היא שגרמה בפועל להפרת הזכויות לקניין רוחני.

3.29.1.6.2. ככל שיקבע ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, כי הפרה הזכויות לקניין רוחני אינה נובעת משימוש שעשה המזמין בשירותי המזמין כשלעצמם, אלא שההפרה הינה תולדה משילוב של אותו שירות עם תוצר או שירות שסופק ע"י גורם חיצוני להסכם זה או שפותח על ידי המזמין בעצמו.

3.29.2. בעלות וקניין רוחני על תוצרי השירותים

3.29.2.1. כל תוצרי העבודה של ספק מכוח מכרז זה עבור מזמינים, ובכלל זה קוד מקור, נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכל חומר אחר שנבנה על ידי הספק הזוכה במהלך תקופת ההסכם עבור המזמין הנם זכויות הרוחניות וקניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד, כמנהג בעלים, בין אם לצרכיו ובין אם לצורך פרסום חיצוני ("תוצרי העבודה").

3.29.2.2. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההסכם.

3.29.2.3. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה שנעשו עבור מזמין במסגרת מכרז זה, שלא באישור המזמין בכתב ומראש.

3.29.2.4. הספק לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים למזמינים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמינים.

3.29.3. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור עורך המכרז במסגרת ביצוע ההסכם, ואשר נמצאו בבעלות הספק טרם כניסתו לתוקף של ההסכם.

3.30. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

3.30.1. אין בהסכם זה כדי ליצור בין הצדדים להסכם יחסי עובד ומעביד. עורך המכרז, או המזמינים אינם המעסיק של הספק, מי מעובדיו או עובדי וקבלני המשנה שלו.

3.30.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר.

3.30.3. עורך המכרז או המזמינים לא ישלמו כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק או קבלני משנה שלו.

3.30.4. ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת קבעה בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, הנובעת מהכרה ביחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק או מי מטעמו, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.

3.30.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה נגד עורך המכרז או מזמין, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לספק להתגונן. ככל שבכוונת עורך המכרז או המזמין להתפשר עם התובע, תימסר הודעה על כך לספק מראש.

3.31. כללי תשלום

3.31.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

3.31.2. לצורך קבלת תשלום, הספק, באמצעות מערכת החיוב והתשלומים של ספקי הענן, יגיש מדי חודש, עבור כל מזמין, חשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ולמכרז ולכללי השוק הדיגיטלי (להלן: "חשבון"). אין להגיש חשבון למזמינים בכל דרך אחרת.

3.31.3. עורך המכרז יהיה רשאי להנחות את הספקים בנוגע למידע אשר יפורט בחשבון.

3.31.4. ככל שהחשבונית חייבת במע"מ על פי דין, על החשבון לכלול, בין היתר, את הסכום לתשלום לפני מס ערך מוסף (להלן: "מע"מ"), ואת הסך הכולל לתשלום כולל מע"מ.

3.31.5. במקרה בו יהיו שינויים במיסים או בהיטלים החלים על הספק ביחס למחיר השירותים או הטובין, וככל ששינויים אלו אינם בשיעור מע"מ, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

3.31.6. מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.

3.31.7. **אבני דרך לתשלום** – ככל שהוגדרו אבני דרך לתשלום במסגרת הפניה הפרטנית, יתבצע התשלום בעבור כל אבן דרך בתום ביצוע אבן הדרך ולאחר שהתוצר הושלם לשביעות רצון המזמין. לפני תחילת עבודה על כל אבן דרך, באחריות הספק לקבל אישור מהמזמין להתחלת עבודה. במידה שאושר לספק להתחיל בביצוע אבן דרך והוחלט להפסיק את עבודת הספק במהלכה, ישלם המזמין על החלק היחסי שביצע הספק לפי הנחיות המזמין.

3.31.8. **הצמדה** – בפרוייקטים בהם תקופת הפניה עולה על 12 חודשים, יחול מנגנון הצמדה בהתאם להוראת התכ"ס הרלוונטית.

3.32. אחריות לנזקים

3.32.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.

3.32.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

3.32.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

3.32.4. הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, ככל שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, שלא עוכב ביצועו, לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר.

3.32.5. גבול אחריות הספק לפיצוי או שיפוי המזמין עבור כל אירוע נזק לא יעלה על גובה הנזק שנגרם או השיפוי שנדרש ועד פעמיים היקף צריכת השירותים בפועל מהספק על ידי כלל המזמינים ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק, לפי הסכום הנמוך מביניהם, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור. הגבלת האחריות האמורה לא תחול על נזק שייגרם על ידי מעשה או מחדל שנעשו בזדון על ידי הספק, עובדיו או קבלני המשנה ומי מטעמו.

3.32.6. המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לו להתגונן מפניה. במקרה כאמור, המזמין לא יסכים לטענות שהועלו או נטענו נגד הספק, שהאחריות בגינם על פי הסכם זה היא על הספק, ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק, ויודיע לספק מראש על כוונתו להתפשר עם התובע.

3.33. ביטוח

3.33.1. בפרוייקטים שהיקפם עד 1 מלש"ח, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים אותם הוא מספק עבור מדינת ישראל, משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוח נאמנות או ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המסופקים על ידו. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לאחריותו בגינם וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה.

3.33.2. בפרוייקטים שהיקפם מעל 1 מלש"ח ספק שזכה בתיחור יידרש קיים את כל הביטוחים המפורטים בנספח 1 להסכם זה לכל אורך תקופת הפניה.

3.33.2.1. הביטוח הנדרש הוא בבחינת דרישה מינימאלית המוחלת על הספק ואין בו משום אישור עורך המכרז על היקף וגודל הסיכון לאירוע ביטוחי. על הספק לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים מעבר לדרישות הביטוח המפורטות במסמך הביטוח, לרבות היקף הכיסויים וגבולות האחריות בהתאם לניהול סיכונים של הספק בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.

3.33.2.2. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המיוחדות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן לעורך המכרז לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

3.33.2.3. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק, מכל חובה החלה עליו על פי דין ואין לפרש את האמור כוויתור של עורך המכרז על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי החוזה המצורף.

3.33.3. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

3.34. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

3.34.1. חל אישור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.34.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המחאת זכויות או חובות לפי סעיף זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לממחה. ההסכם האמור יועבר לידי עורך המכרז טרם חתימתו בין הצדדים וכתנאי לכניסתו לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

3.35. הפסקת ההתקשרות

3.35.1. הופסקה או בוטלה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:

- 3.35.1.1. המזמינים ועורך המכרז רשאים להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.
- 3.35.1.2. לא תהיה בהפסקת ההתקשרות כאמור כדי לבטל הזמנות שכבר התקבלו אצל הספק.
- 3.35.1.3. המזמין ישלם על שירותים אשר כבר בוצעו על ידי הספק, בהתאם להוראות ההסכם.
- 3.35.1.4. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם זה, הספק ישתף פעולה עם המזמין בהעברת נתוני תוכן ותוצרים של המזמינים המצויים בשירותים שלו לידי המזמין, ובכל מקרה לא יגביל ולא ימנע העברת מידע או קונפיגרציות מתוך המערכות שלו, בשום צורה או דרך.

3.35.1.5. לאחר השלמת העברת המידע למזמין, הספק ימחק כל נתוני תוכן או נתוני עיבוד של המזמין המצויים במערכתיו, באופן שאינו ניתן לשחזור.

3.35.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק או פרויקט מכוח פניה פרטנית מסוימת, בהודעה מוקדמת של 30 יום, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

- 3.35.2.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
 - 3.35.2.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק;
 - 3.35.2.3. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;
 - 3.35.2.4. אם הספק פשט את הרגל, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
 - 3.35.2.5. במקרים חריגים בהם כתוצאה מאילוצים של מזמין נדרש להפסיק את הפרויקט;
- 3.35.3. על הספק להודיע מידית לעורך המכרז על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

3.36. הפרת ההסכם

3.36.1. הפרה יסודית של ההסכם –

3.36.1.1. אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם (להלן: "הפרה יסודית"):

- 3.36.1.1.1. אירוע אבטחה קריטי אצל הספק, בעל השלכה ישירה על המזמינים או על שירותים חיוניים המסופקים על ידם.
- 3.36.1.1.2. שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק.
- 3.36.1.1.3. התנהגות בחוסר תום לב, תכסיסנות או חוסר ניקיון כפיים של הספק ובכלל זה מסירת מידע מטעה או מידע בלתי מדויק.
- 3.36.1.1.4. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

3.36.1.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית יפעל עורך המכרז בהתאם למפורט להלן:

3.36.1.2.1. עורך המכרז יאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 10 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 21 יום על הפסקת ההתקשרות.

3.36.1.2.2. במידה וכתוצאה מההפרה היסודית צפויים המזמינים או עורך המכרז להיפגע באופן מידי, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפסיק מידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא הודעה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע, וכל סעד או פיצוי אחר כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

3.36.2. הפרת הסכם שאינה יסודית –

3.36.2.1. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה –

3.36.2.1.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, יאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 25 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז בהתאם לנסיבות העניין.

3.36.2.1.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 180 יום על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

3.36.2.1.3. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא (בסעיף זה – "הפרה צפויה"), או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.

3.36.2.1.4. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, יביא הספק לאישור עורך המכרז כיצד בכוונתו לעמוד בחובותיו לפי הסכם זה באופן המיטבי בנסיבות העניין. פעל הספק בהתאם לאופן שאושר על ידי עורך המכרז לא יופעלו כנגדו הסעדים הקבועים בהסכם זה בגין הפרת ההסכם.

3.36.2.2. שימוע טרם ביטול הסכם בגין הפרה

3.36.2.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה בו בכוונת עורך המכרז להורות על ביטול ההסכם מכל אחת מעילות הביטול אשר פורטו לעיל, למעט ביטול מידי כתוצאה מההפרה יסודית וחשש לפגיעה מידית, יערוך עורך המכרז לספק שימוע, אשר יערך בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת עורך המכרז, במסגרתו יוכל הספק להציג את טענותיו.

3.37. תרופות בגין הפרת הסכם

בכל מקרה של הפרת הסכם יעמדו לרשות עורך המכרזים כל אחד מהסעדים הבאים, ביחד ולחוד:

3.37.1. קיזוז ועכבון –

3.37.1.1. לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקזז מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם לפי הסכם זה, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

3.37.1.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

3.37.2. חילוט ערבות ביצוע –

ככל שניתנה ע"י הספק ערבות ביצוע, לעורך המכרז תהיה הזכות, בהתאם לאמור בהסכם ובכפוף למתן הודעה בהתאם לאמור להלן, לחלט את ערבות הביצוע שהעמיד הספק.

3.37.3. לספק תינתן הודעה בכתב 7 ימים קלנדריים מראש, לפחות, בטרם יפעיל עורך המכרז את הסעדים העומדים לרשותו לפי סעיף זה.

3.38. תרופות מצטברות

3.38.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

3.38.2. ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

3.39. שינויים בהסכם

3.39.1. כל שינוי בהסכם יעשה בהסכמת הצדדים ובאמצעות חתימה על תוספת להסכם זה. בתוספת יפורטו השינויים מההסדרים הקבועים בהסכם זה.

3.39.2. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

3.40. כתובות הצדדים והודעות

3.40.1. כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים;

3.40.2. כתובת הספק: _____;

3.41. הדין החל ומקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם או לאספקת השירותים נשוא ההסכם, או בכל תביעה הנובעת או הקשורה להתקשרות או ניהולה זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

חתימת מינהל הרכש הממשלתי

חתימת הספק

נספח 1 – אישור קיום ביטוחים (לפניות מעל 1,000,000 ₪)

-דף לוגו של הספק -
הצהרה

תאריך: _____
לכבוד: _____
מדינת ישראל - _____ (המשרד הממשלתי/ היחידה הממשלתית)
א.ג.נ.

הנדון: הבהרה לעניין אישור ביטוח בפורמט "אישור ביטוח אחיד"

אני הקבלן מאשר כי אישור הביטוח שהוצג אינו בא לצמצם את התחייבויותי לפי סעיפי הביטוח המפורטים בהסכם ההתקשרות, ומתכוונתי התמציתית של אישור הביטוח שהוצג הינה אך ורק כדי לאפשר לחברת הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליה. אני מאשר כי הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות במסמכי ההתקשרות בלבד. דרישות אלו מובנות לי, במידת הצורך נעזרתי באנשי ביטוח מטעמי על מנת להבין את הדרישות, ודרישות אלו הושמו בביטוח שהוצג ללא הסתייגויות.

ידוע לי כי מדינת ישראל – _____, שומרת לעצמה את הזכות לקבל בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את קיום תנאי הביטוח שבהסכם ו/או מכל סיבה אחרת, ואני אעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. אני מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותי על פי הוראות הסכם ההתקשרות.

אני מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – _____, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל לא יטילו על מדינת ישראל – _____, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת עלי לפי הסכם ההתקשרות, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

אני מאשר כי אי עמידה בתנאי הוראות ביטוח תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות.

בכבוד רב,

חתימה: _____

שם החותם ותפקידו: _____

דוגמא לקובץ אישור ביטוח



נספח ביטוחי
ור אחיד דוגמא.docx